



PERIVER PLATAFORMA

SOFTWARE REQUIREMENT SPECIFICATION

Periver_SoftwareRequirementSpecification_2008-03-31_v1.0.doc

Versão 1.0

31 de Março de 2008

TABELA DE REVISÕES

Versão	Autores	Descrição da Versão	Aprovadores	Data
v0.1r	António Rocha Cristina Rodrigues Dinis Monteiro Ricardo Quintas Vasco Gomes	Versão inicial	André Ligeiro António Rocha Luís Gomes	07-03-2008
v0.2r	Dinis Monteiro	Versão alterada de acordo com a revisão feita à versão 0.1r		22-03-2008
v0.3r	Dinis Monteiro Ricardo Quintas	Versão alterada de acordo com a reunião efectuada com o cliente. Diversas alterações a nível de requisitos funcionais.	André Ligeiro António Rocha Luís Gomes	27-03-2008
v1.0	Ricardo Quintas	Alterações de acordo com a revisão a versão v0.3r. Versão aprovada pelos revisores.	André Ligeiro António Rocha Luís Gomes	31-03-2008

ÍNDICE

Tabela de Revisões.....	2
Índice.....	3
1. INTRODUÇÃO	5
1.1. OBJECTIVOS DO PROJECTO	5
1.2. ENQUADRAMENTO DO PROJECTO	5
1.3. REFERÊNCIAS	5
2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO	5
2.1. PERSPECTIVA DO PRODUTO	5
2.2. FUNÇÕES DO PRODUTO	5
2.3. UTILIZADORES	6
2.4. AMBIENTE DE OPERAÇÃO	6
2.5. DOCUMENTAÇÃO DO UTILIZADOR	6
3. CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA.....	6
3.1. ACESSO RESTRITO	6
3.2. GESTÃO DE PROCESSOS	7
3.3. CRIAÇÃO E EDIÇÃO DOS PROCESSOS	8
3.4. GERAR RELATÓRIO(PDF)	9
3.5. GESTÃO DE UTILIZADORES	9
3.6. ENVIO DE E-MAIL	10
3.7. AGENDA	11
3.8. MONITORIZAÇÃO DA PLATAFORMA	12
3.9. REPOSITÓRIO DE DOCUMENTOS	13
3.10. ADICIONAR ADENDA AO PROCESSO	13

3.11.	EDIÇÃO DE IMAGENS	14
3.12.	GERAR RELATÓRIO(DOC)	14
4.	REQUISITOS DE INTERFACE EXTERNA	15
4.1.	INTERFACES DE HARDWARE	15
5.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	15
5.1.	REQUISITOS DE DESEMPENHO	15
5.2.	REQUISITOS DE DISPONIBILIDADE	16
5.3.	REQUISITOS DE USABILIDADE	16
5.4.	REQUISITOS DE CONFIABILIDADE	16
5.5.	REQUISITOS DE SEGURANÇA.....	16
5.6.	ATRIBUTOS DE QUALIDADE	16

1. INTRODUÇÃO

1.1. OBJECTIVOS DO PROJECTO

Este documento define os requisitos de software para o desenvolvimento de uma plataforma informática de apoio à actividade da empresa Periver, no ramo da peritagem e averiguação automóvel.

É dirigido ao cliente e à equipa de desenvolvimento.

1.2. ENQUADRAMENTO DO PROJECTO

O enquadramento do projecto está definido no Concept Paper [CPO].

1.3. REFERÊNCIAS

[CPO] [Periver Concept Paper 13-03-2008 v1.0](#)

2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

2.1. PERSPECTIVA DO PRODUTO

Este produto pretende ser uma nova ferramenta de apoio às actividades no ramo da peritagem e averiguação automóvel. Pretende substituir o processo actual de elaboração de relatórios de peritagem e permitir ainda uma gestão mais fácil da informação.

2.2. FUNÇÕES DO PRODUTO

O produto deverá fornecer as seguintes funcionalidades, definidas em maior detalhe na secção 3.

Prioridade alta

- Acesso restrito
 - Gestão de processos
 - Criação e edição de processos
 - Gerar relatório(PDF)
 - Gestão de utilizadores
-

Prioridade média

- Envio de e-mail
- Agenda
- Monitorização da plataforma(logs)

Prioridade baixa

- Repositório de documentos
- Adicionar Adenda ao Processo
- Edição de imagens
- Gerar relatório(DOC)

2.3. UTILIZADORES

Os utilizadores do sistema serão o administrador e os autores dos relatórios de peritagem (utilizador comum).

2.4. AMBIENTE DE OPERAÇÃO

O sistema deverá ser compatível com os sistemas operativos Windows XP SP2 e Windows Vista e com o *browser* Internet Explorer. Será desenvolvido um esforço na tentativa do sistema ser compatível com o *browser* Firefox 2.0. Deverá ser capaz de correr num PC equipado com 512Mb de RAM e um processador Intel® Pentium® 1GHz ou mais rápido.

2.5. DOCUMENTAÇÃO DO UTILIZADOR

Será necessário fornecer um manual de utilizador distinto para cada tipo de utilizador, com as instruções para a utilização do sistema.

3. CARACTERÍSTICAS DO SISTEMA

3.1. ACESSO RESTRITO**3.1.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE**

Esta funcionalidade tem como principal objectivo proporcionar um acesso controlado à aplicação.

Prioridade: Alta

3.1.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Introduzir nome do utilizador e palavra-chave.

Resposta: Autenticar utilizador.

Estímulo: Aceder à área de conteúdo restrito.

Resposta: Verificar credenciais do utilizador.

3.1.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Verificar permissão.

REQ-2: Autenticar utilizador perante o sistema.

3.2. GESTÃO DE PROCESSOS

3.2.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

A aplicação construída possibilitará a gestão de todos os processos desenvolvidos, quer os que estejam activos quer os que estiverem no repositório. Será possível verificar o estado e as características do processo.

Prioridade: Alta

3.2.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Listagem dos processos

Resposta: Listagem de todos os processos ordenados por estado e por data de criação.

Restrições: Utilizador comum.

Estímulo: Detalhe de um processo.

Resposta: Apresentação dos dados relacionadas com o mesmo.

Restrições: Utilizador comum.

Estímulo: Edição dos dados principais de um processo.

Resposta: Apresentação de um formulário com os dos dados relacionados com o mesmo.

Restrições: Utilizador comum, apenas nos processos activos.

Estímulo: Eliminar um processo e todos os seus dados e ficheiros associados.

Resposta: Após a eliminação dos conteúdos relacionados com o processo, apresentação de uma mensagem com o resultado da mesma (sucesso/insucesso).

Restrições: Administrador.

3.2.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Apresentar os *processos* e os seus estados.

REQ-2: Apresentar detalhes de um processo: o tempo de execução, o utilizador que o criou e os que alteraram ou tiveram acesso ao processo, número, imagem, data entrada, data de terminus, data de envio e missão.

REQ-3: Eliminar um processo.

REQ-4: Seleccionar um processo.

REQ-5: Editar os dados de um processo.

3.3. CRIAÇÃO E EDIÇÃO DOS PROCESSOS

3.3.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

Este tópico diz respeito ao conjunto de acções que o utilizador pode tomar desde a criação do processo até à sua finalização. Um processo possui um relatório, que por sua vez, possui várias secções. Cada secção pode possuir os seguintes campos: título, descrição, notas. A cada secção podem ser adicionadas novas secções (subsecções). O utilizador poderá alterar a ordem das secções. Além de tudo isto, será possível adicionar/apagar imagens ao relatório e alterar a sua ordem. A cada imagem será possível inserir uma legenda.

Na produção do relatório final devem ser respeitados alguns pontos:

- A cada secção é atribuída um número que corresponderá a ordem da secção no processo.
- Cada secção possuirá no início o título, de seguida a descrição, depois as correspondentes subsecções e por fim as notas.
- As imagens inseridas serão colocadas como anexo do relatório.

Prioridade: Alta

3.3.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Dar entrada de um processo novo.

Resposta: Apresentar formulário para os dados principais e criar a estrutura de suporte ao desenvolvimento do processo.

Estímulo: Inserir processo.

Resposta: Inserir propriedades do processo, criar pastas predefinidas, guardar utilizador que criou o processo e criar relatório.

Estímulo: Finalizar processo.

Resposta: Mudar estado do processo para “terminado” e gerar relatório.

Estímulo: Escolher imagem e inseri-la no relatório.

Resposta: Colocar imagem no relatório.

Estímulo: Seleccionar imagem e inserir legenda.

Resposta: Imagem apresentada no relatório com legenda.

Estímulo: Alterar ordem das imagens.

Resposta: Trocar a ordem da imagem com a anterior ou com a imagem seguinte, de acordo com a opção escolhida.

Estímulo: Adicionar secção.

Resposta: Acrescentar uma secção e disponibilizar formulário para preencher os campos da secção e disponibilizar opção para adicionar subsecções a secção criada.

Estímulo: Alterar ordem das secções.

Resposta: Trocar a ordem da secção com a anterior ou com a secção seguinte, de acordo com a opção escolhida.

3.3.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Criar processo com introdução das suas propriedades.

REQ-2: Finalizar processo.

REQ-3: Alterar propriedades do processo.

REQ-4: Criar relatório.

REQ-5: Colocar/apagar imagem.

REQ-6: Alterar ordem da imagem.

REQ-7: Colocar legenda na imagem.

REQ-8: Adicionar/Apagar secção.

REQ-9: Introduzir dados da secção.

REQ-10: Alterar ordem da secção.

3.4. GERAR RELATÓRIO(PDF)

3.4.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

Na página de edição de um processo será possível obter o relatório no formato Portable Document Format(PDF).

Prioridade: Alta

3.4.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Obter relatório no formato pdf.

Resposta: Gerar relatório no formato pdf e disponibilizar uma caixa de dialogo para fazer o *download*.

3.4.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Gerar relatório no formato pdf.

3.5. GESTÃO DE UTILIZADORES

3.5.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

Esta funcionalidade servirá para atribuir diferentes permissões a diferentes utilizadores. Haverá dois tipos de utilizadores: o administrador e o utilizador comum. O utilizador comum e o administrador poderão realizar autenticação

para serem reconhecidos como tal. Apenas o administrador poderá criar e apagar novos utilizadores. Além disso, terá acesso ao *log* dos acessos e das alterações de cada processo por parte dos utilizadores comuns. O utilizador comum terá acesso aos processos.

Prioridade: Alta

3.5.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Visualizar utilizadores.

Resposta: Listar todos os utilizadores e disponibilizar um modo para conhecer a informação sobre o utilizador e para apagar um utilizador.

Restrições: Administrador.

Estímulo: Ver informação de um utilizador.

Resposta: Disponibilizar a informação do utilizador.

Restrições: Administrador.

Estímulo: Apagar utilizador.

Resposta: Retirar as permissões ao utilizador.

Restrições: Administrador.

Estímulo: Criar utilizador.

Resposta: Disponibilizar uma página *web* para a introdução das informações do utilizador.

Restrições: Administrador.

Estímulo: Inserir utilizador.

Resposta: Inserir o utilizador na base de dados e enviar e-mail com a sua palavra-chave.

Restrições: Administrador.

3.5.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

Sistema

REQ-1: Identificar o tipo de utilizador.

Administrador

REQ-1: Visualizar utilizadores e o seu tipo de permissão.

REQ-2: Visualizar os relatórios que cada utilizador alterou ou aos quais teve acesso.

REQ-3: Criar utilizador comum.

REQ-4: Apagar utilizador comum.

3.6. ENVIO DE E-MAIL

3.6.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

A nossa plataforma deverá ter a capacidade de enviar o relatório final através deste meio de comunicação.

Prioridade: Média

3.6.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Enviar e-mail.

Resposta: Abre uma página onde será possível introduzir o cliente, o corpo e o assunto do e-mail, anexando automaticamente o relatório associado.

3.6.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Introduzir destinatário.

REQ-2: Introduzir assunto.

REQ-3: Introduzir mensagem.

REQ-4: Anexar relatório.

REQ-5: Enviar e-mail.

3.7. AGENDA

3.7.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

O utilizador terá à disposição uma agenda com contactos. Cada contacto terá a seguinte informação: nome, e-mail, número de telefone, e outras relevantes.

O administrador pode editar a informação contida na agenda (apagar/adicionar/consultar/alterar), e o utilizador comum apenas pode consultar e adicionar contactos a agenda.

Prioridade: Média.

3.7.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Abrir a agenda pelo administrador.

Resposta: Disponibilizar os contactos presentes com a possibilidade de consultar, editar e apagar a informação dos contactos.

Restrições: Administrador.

Estímulo: Abrir a agenda pelo utilizador comum.

Resposta: Disponibilizar os contactos presentes com a possibilidade de consultar a informação dos contactos e de adicionar um novo contacto.

Restrições: Utilizador comum.

Estímulo: Requerer informação de um contacto.

Resposta: Disponibilizar a informação de um contacto.

Estímulo: Introduzir contacto.

Resposta: Disponibilizar um formulário para colocar a informação de um contacto.

Estímulo: Apagar contacto.

Resposta: Remover contacto do sistema.

Restrições: Administrador.

Estímulo: Editar contacto.

Resposta: Disponibilizar a informação do contacto com a possibilidade de edita-la.

Restrições: Administrador.

3.7.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Disponibilizar todos os contactos.

REQ-2: Disponibilizar a informação de um contacto.

REQ-3: Introduzir contacto.

REQ-4: Apagar contacto.

REQ-5: Editar informação de um contacto.

3.8. MONITORIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.8.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

A plataforma irá monitorizar todas as actividades associadas aos processos de modo a que seja possível apurar responsabilidades em caso de acção negligente por parte de um utilizador. Este controlo será realizado através de um registo num ficheiro (*log*) de todas as acções relativas a um processo e de quem as despoletou.

Prioridade: Média.

3.8.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Acção realizada.

Resposta: Dar entrada da acção no ficheiro de *log*.

Restrições: Gerido pelo sistema (inalterável).

Estímulo: Visualizar ficheiro de *log*.

Resposta: Fazer *parse* dos dados e apresentar a listagem.

Restrições: Administrador.

Estímulo: Limpar ficheiro de *log*.

Resposta: Eliminar os registos do ficheiro.

Restrições: Administrador.

3.8.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Registrar todas as acções associadas a um processo.

3.9. REPOSITÓRIO DE DOCUMENTOS

3.9.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

Haverá uma área, gerida pelo administrador, à qual poderão ser adicionados impressos e outros documentos da empresa, ficando disponíveis para *download* por todos os utilizadores.

Prioridade: Baixa.

3.9.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Adicionar e remover impresso/documento.

Resposta: Actualizar a área respectiva de acordo com os impressos/documentos adicionados ou removidos.

Restrições: Administrador

Estímulo: Realizar *download* de um impresso/documento.

Resposta: Disponibilizar uma caixa de diálogo para realizar o *download*.

3.9.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Acesso ao repositório.

REQ-2: Adição/remoção de impressos/documentos por parte do administrador.

REQ-3: *Download* de impressos/documentos por parte dos utilizadores comuns.

3.10. ADICIONAR ADENDA AO PROCESSO

3.10.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

Deverá ser possível adicionar e editar uma adenda ao processo. Esta consiste numa página aparte com anotações finais, separada do resto do relatório.

Prioridade: Baixa

3.10.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Adicionar adenda

Resposta: Adenda é adicionada ao processo

Estímulo: Editar adenda
Resposta: Editar os dados presentes na adenda

3.10.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Adicionar adenda
REQ-2: Editar adenda

3.11. EDIÇÃO DE IMAGENS

3.11.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

Deverá ser possível adicionar referências (símbolos) às imagens com vista a salientar certas áreas e dar sentido a outras. A essas referências estão associadas legendas de modo a dar mais significado às mesmas.

Prioridade: Baixa.

3.11.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Adicionar referência na imagem.
Resposta: Produzir imagem nova a partir da imagem base juntamente com as referências.
Restrições: Utilizador comum.

3.11.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Produzir imagens com os símbolos necessários à avaliação do sinistro.

3.12. GERAR RELATÓRIO(Doc)

3.12.1. DESCRIÇÃO E PRIORIDADE

Na página de edição de um processo será possível obter o relatório no formato doc (Microsoft Word 2003)

Prioridade: Baixa.

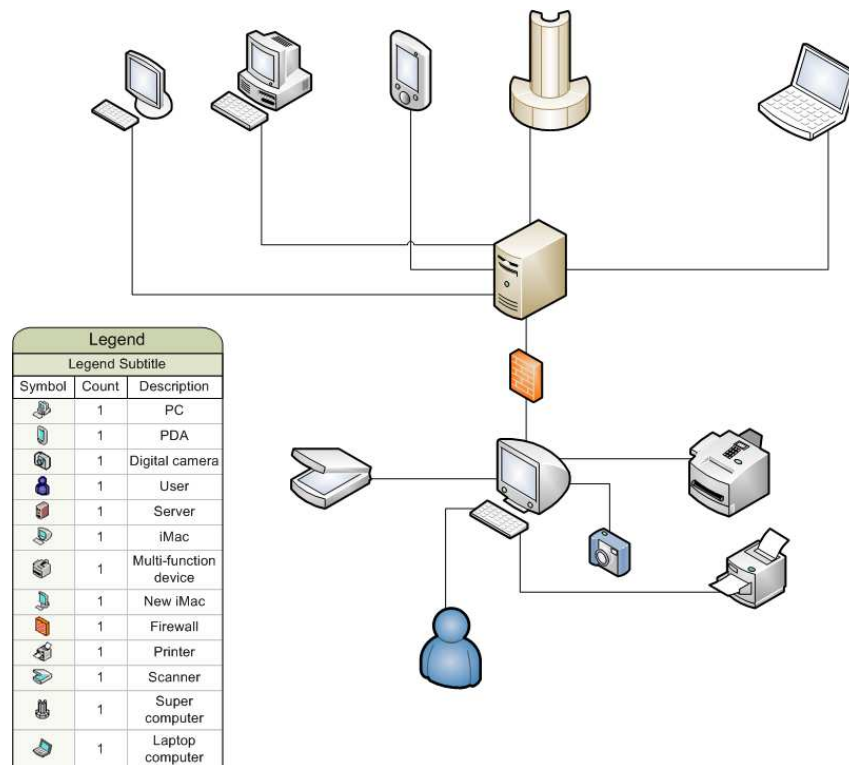
3.12.2. ESTÍMULO/SEQUÊNCIAS DE RESPOSTA

Estímulo: Obter relatório no formato doc.
Resposta: Gerar relatório no formato doc e disponibilizar uma caixa de dialogo para fazer o *download*.

3.12.3. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQ-1: Gerar relatório no formato doc.

4. REQUISITOS DE INTERFACE EXTERNA

4.1. INTERFACES DE HARDWARE

5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

5.1. REQUISITOS DE DESEMPENHO

O sistema deverá oferecer um bom desempenho. O utilizador não deverá ter de esperar muito tempo para efectuar cada tarefa no sistema. Este deverá ser responsivo, não oferecendo bloqueios que dificultem a sua utilização.

Deverá ser dada especial atenção a manipulação de imagens, sendo os ficheiros normalmente de alguma dimensão, e sendo esta uma plataforma *on-line*, a latência no carregamento de imagens não pode ser demasiado elevada que prejudique a utilização da plataforma.

5.2. REQUISITOS DE DISPONIBILIDADE

O sistema é concebido para um pequeno número de utilizadores, no entanto, é essencial para o desempenho das tarefas destes. Assim, o sistema deverá estar sempre disponível, sendo aceitável que durante o período não laboral não esteja sempre funcional, por exemplo para funções de manutenção.

A aplicação que se irá desenvolver será colocada num servidor remoto, ao qual o cliente terá acesso por via de um *browser*. A prioridade de realizar este requisito é elevada porque a informação necessita de estar centralizada, para que todos os membros da empresa possam ter acesso a ela.

5.3. REQUISITOS DE USABILIDADE

É importante que o sistema apresente uma boa usabilidade, sendo destinado a utilizadores com conhecimentos informáticos diversos. Não deverá apresentar ambiguidade quanto à sua utilização.

5.4. REQUISITOS DE CONFIABILIDADE

É de vital importância que o sistema seja confiável. Não deverá em caso algum perder informação relativa as actividades desenvolvidas no mesmo. Deverão existir sempre *backup's* para salvaguardar os dados.

5.5. REQUISITOS DE SEGURANÇA

O sistema contém dados sensíveis, pelo que deverá apresentar um nível elevado de segurança.

Deverão existir mecanismos de não repudição. Qualquer acção feita sobre o sistema deverá estar perfeitamente identificada, de modo a saber o seu autor.

5.6. ATRIBUTOS DE QUALIDADE

O sistema deverá ser robusto estando bem testado. Deverá ser fácil de manter, não requerendo muita manutenção por parte de um especialista.