



PERIVER PLATAFORMA

CONCEPT PAPER

Periver_Concept_Paper_13-03-2008-v1.0.pdf

Versão 1.0

13 de Março de 2008

TABELA DE REVISÕES

Versão	Autores	Descrição da Versão	Aprovadores	Data
v0.1	André Ligeiro e Luís Gomes	Versão apresentada e aprovada pelo cliente	Cristina Rodrigues, Vasco Gomes	20-02-2008
v0.2r	André Ligeiro e Luís Gomes	Alterações efectuadas no documento de acordo com a revisão 0.1	Cristina Rodrigues, Vasco Gomes	09-03-2008
V1.0	André Ligeiro e Luís Gomes	Versão aprovada pelos revisores	Cristina Rodrigues, Vasco Gomes	13-03-2008

ÍNDICE

Tabela de Revisões2

Índice3

1. Concept paper4

 1.1. Visão4

 1.2. Business Case5

1. CONCEPT PAPER

1.1. Visão

A *Periver* é uma empresa na área da peritagem e averiguação automóvel, com sede no Porto. O objectivo desta empresa é fazer uma análise completa do sinistro. Os seus clientes são Seguradoras, tendo neste momento apenas um cliente, a Seguradora *Liberty Seguros*.

O processo de realização de um relatório depende do número de pessoas envolvidas no sinistro. A *Periver* recebe o processo, por via e-mail, da Seguradora com o número do processo e respectivo responsável da Seguradora pelo mesmo. Este número é único e mantém-se ao longo de toda a peritagem, diferenciando os relatórios.

Um elemento da empresa *Periver* desloca-se ao local do acidente e faz uma análise profunda do sinistro, analisando as pessoas envolvidas, testemunha(s), relatório da polícia, etc.... Para além disso tira fotografias do local e dos prejuízos tanto materiais como físicos, assim como de todos os gastos que os intervenientes tiveram em hospitais, táxis, etc...

Já na empresa, a pessoa insere os dados e as imagens no computador, e digitaliza os recibos e documentos. Esta empresa utiliza o Microsoft Office Word para editar os relatórios e imagens. As imagens necessitam de ser editadas sendo necessário sobressair determinados pormenores, ou mesmo indicar o trajecto dos carros envolvidos no acidente. No fim, este documento é convertido para o formato PDF e é enviado, por e-mail, à pessoa responsável pelo processo na Seguradora.

Propõe-se o desenvolvimento de uma plataforma informática. Esta deverá disponibilizar uma interface (com sistema de autenticação) para a adição, alteração e consulta de processos e de documentação relativa aos mesmos. Funcionará como repositório dos processos e será possível a automatização na criação de relatórios relativos a cada processo. Esta aplicação será colocada on-line para todos os colaboradores da empresa poderam consultar, adicionar ou alterar novos elementos a um determinado processo.

1.2. Business Case

A criação desta plataforma permitirá à empresa melhorar e inovar a gestão da informação e facilitar a criação de relatórios sobre os processos. Para isso, o sistema criará pastas para cada processo onde será colocada toda a documentação. O nome da pasta será o número do processo, visto ser único.

Todo o processo de inserção de dados e imagens, tal como a inserção de formas nas imagens será realizado na nossa plataforma de modo a evitar a utilização do Microsoft Office Word.

Permitirá também melhorar a qualidade do serviço prestado através da utilização da nossa plataforma para elaborar relatórios com qualidade de apresentação. Por outro lado o tempo de elaboração e entrega de um relatório sobre um determinado caso diminuirá, pois o colaborador tem acesso à plataforma em qualquer local onde possa aceder à Internet, o que permite ter a informação centralizada, assim como o tempo de manipulação e inserção dos documentos digitalizados no relatório.

A plataforma estará operacional 24x7, isto é, estará disponível 24 horas por dia, o que permitirá a sua utilização em qualquer momento.

A implementação de um backoffice permitirá restaurar a informação a qualquer momento. O backup será automático e realizado duas vezes por semana, nomeadamente quarta-feira e sábado, mantendo toda a informação por um período de 60 dias.